



## Általános Szerződési Feltételek

Hatályba lépés időpontja: 2022. 06. 30.

### Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltétel (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a szolgáltatást nyújtó Szentkúti Csilla e.v. (székhely: 2040 Budaörs, Babér u. 1., adószám: 59089948-1-33, email: hello@szenkuciticsilla.hu, telefonszám: +36302509973, a továbbiakban: Szolgáltató) és a szolgáltatást igénybe vevő, természetes vagy jogi személy (továbbiakban: Megrendelő) közötti szerződés általános feltételeit, a Szolgáltató és a Megrendelő jogait és kötelezettségeit.

A Szolgáltató fenntartja a jogát annak, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja. A módosításról rövid felhívásban tájékoztatja a regisztrált felhasználókat, amelyet a fiók regisztrációjánál megadott email címre kiküld, továbbá közzéteszi a módosított változatot egységes szerkezetbe foglalva a weboldalán.

A szerződés tárgya – A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

A Szolgáltató weboldalán keresztül meghirdetett programokra jelentkezés, tanácsadás, e-book vásárlása, online fizetés, valamint a programokon való online részvétel biztosítása.

A Szolgáltató a Megrendelő által előzetesen rendelkezésre bocsátott dokumentumok felhasználásával, személyre szabott táplálkozási és életmód tanácsadást végez.

Szolgáltató kijelenti, hogy életmód, illetve táplálkozási tanácsadási tevékenységet végez, Szolgáltató nem szakorvos, nem dietetikus. Szolgáltató az életmód, illetve táplálkozási tanácsadási tevékenységhez szükséges, megfelelő képesítéssel rendelkezik. A táplálkozási tanácsadási szolgáltatás sikeres teljesítése érdekében, a Megrendelő köteles tájékoztatást adni mindazon körülményről, tényről, (így különösen minden korábbi vagy jelenleg fennálló, anyagcserét érintő betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről) amely a táplálkozást, illetve az anyagcseréjét befolyásolhatja, a megfelelő szolgáltatásnyújtás érdekében. Szolgáltató mindezt a Megrendelő által önkéntesen rendelkezésére bocsátott dokumentumok alapján teszi (laborleletek, diagnózisok, kérdőívek), majd ez alapján közli Megrendelővel a véleményét, ajánlásait, amely semmilyen esetben nem helyettesíti a szakorvossal, dietetikussal történő konzultációt, vizsgálatokat. Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben olyan problémát észlel a Megrendelő részéről, amely haladéktalanul orvossal vagy dietetikussal történő konzultációt tesz szükségessé vagy túlmutat a Szolgáltató képesítéseivel végezhető tanácsadáson, haladéktalanul értesíti róla a Megrendelőt és a megfelelő szakemberhez irányítja. Szolgáltató ezt követően elkészíti a Megrendelő személyére szabott, általa ajánlott programcsomagot.

Mikrobiom tanácsadás keretében Megrendelő vállalja, hogy előzetesen székletelemzést készíttet a Szolgáltató labor-partnerével, melyről a leletet a partner labor a Megrendelőnek adja át. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a labor díja nem képezi részét a konzultációnak, az minden esetben külön terheli a Megrendelőt. Ezt követően a Megrendelő által megküldött labor lelet alapján Szolgáltató ajánlást tesz a Megrendelő állapotáról, tüneteiről, adott esetben haladéktalanul szakorvoshoz irányítja további kivizsgálások és konzultáció érdekében. Ű

Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan esetre, ahol az általa adott ajánlásokat a Megrendelő nem tartotta be, vagy az általa tett jelzésre haladéktalanul nem vette fel a kapcsolatot a megfelelő szakorvossal, dietetikussal.

Megrendelő kötelessége a jelen Szerződés elfogadásával, hogy Szolgáltató felé bejelentse minden nemű betegségét, allergiáját, intoleranciáját, egészségügyi kihívásait, melyért csakis a Megrendelő saját maga felelős. Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen betegségért, melyet a Megrendelő eltitkol, mert a gyógyítás, orvoslás nem áll Szolgáltató hatáskörében. Szolgáltató tevékenysége csak tanácsadásra szolgál, valamint arra, hogy a Szolgáltató legjobb tudása szerint segítsen Megrendelőnek az egészségével kapcsolatos tájékozottabb döntések meghozatalában. Szolgáltató hatásköre nem terjed ki semmilyen egészségügyi probléma diagnosztizálására vagy kezelésére, ez minden esetben a szakorvos feladata. A szolgáltató olyan végzettséggel rendelkezik, mely végzettség alapján kizárólag ajánlások, javaslatok, útmutatás, információ és tippek közölhetők, a Szolgáltató legjobb tudása szerint. Ez semmiképpen sem helyettesíti az egészségügyi, orvosi tanácsadást. Szolgáltató nem felelős és nem tehető felelőssé a szolgáltatott információk értelmezéséért.

Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy minden, a konzultációk kapcsán részére átadott személyes adat, különleges adat (laborleletek, diagnózisok) titoktartás alatt állnak, azokat a Megrendelő tudomása és előzetes önkéntes, kifejezett hozzájárulása nélkül nem továbbítja harmadik személyeknek.

#### Elérhető szolgáltatások és tanfolyamok

1. A Megrendelő az Online tréningek földre kattintva megtekintheti az elérhető programokat, kurzusokat, e-bookokat. Ha a Tanácsadás földre kattint, akkor megtekinthetők a Szolgáltatónál elérhető Személyes Tanácsadások.
2. A weboldalon minden kurzus esetén a További részletek vagy az Érdekel a tanácsadás! gombra kattintva megtalálható egy részletes leírás, ahol

megtekinthető a kurzus tartalma, tematikája, a kapcsolódó szolgáltatások, valamint a kurzus díja.

3. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőket, hogy a kurzusok elvégzése után nem állít ki arról semmilyen bizonyítványt, oklevelet.

A kurzus, valamint az e-book megvásárlásának folyamata, a tanácsadásokra jelentkezés a Szolgáltató internetes weblapján keresztül

1. A Szolgáltató kurzusait, programjait, elérhető tanácsadásait, valamint az e-bookot a weboldalon keresztül lehet megvásárolni oly módon, hogy Megrendelő a kurzus, tanácsadás, illetve e-book nevére vagy fotójára kattintva bővebben megtekintheti az ismertetőjét, valamint az árát. Megrendelő a kiválasztott kurzust vagy e-bookot a Megvásárolom gombra kattintva tudja megvásárolni. A kiválasztott kurzus vagy e-book ezt követően egy virtuális kosárba kerül, azonban ekkor még nem jön létre fizetési kötelezettség. Lehetőség van arra, hogy Megrendelő a megrendelést áttekintse. A kosár minden esetben automatikusan kiszámítja a megrendelés végösszegét.
2. Ezt követően a Tovább a pénztárhoz gombra kattintva lehet a vásárláshoz szükséges, alábbi személyes adatokat megadni:
  - i. név
  - ii. cégnév (opcionális)
  - iii. adószám (opcionális, céges ügyfélként meg kell adni)
  - iv. számlázási cím
  - v. email
  - vi. telefonszám

A vásárláshoz a Megrendelőnek minden esetben el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket a Ptk. 6: 77.§ (2), valamint a 6:82.§ (2) bekezdésének megfelelően.

3. A kurzusoknak, online tanácsadásnak, valamint az ebook-nak díját minden esetben előre el kell utalni a Szolgáltató OTP Bank Nyrt-nél vezetett, 11703006-

25989616-00000000 számú pénzforgalmi számlájára. Az online bankkártyás fizetések a Barion/ Paypal rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőket, hogy online tanácsadásra jelentkezés esetén csak a bankkártyás utalást biztosítja fizetési lehetőségnek a Barion/Paypal rendszeren történő fizetés csak az online kurzusok és az ebook tekintetében érhető el.

4. A szerződés a Fizetés Barionnal/Paypallal gombra kattintva jön létre.
5. Tájékoztatjuk, hogy a megrendelés során a Megrendelő köteles személyes adatait a valóságnak megfelelően megadni, és a megadott adatokban történő változásról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül értesíteni. A Szolgáltató nem felel a felhasználói megrendelés során történt adatok téves, hibás megadásából eredő kárért, ugyanis a Megrendelőnek bármikor lehetősége van a weboldalonon megadott személyes adatait módosítani, javítani a Fizetés Barionnal gombra kattintás előtt. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, kétség esetén pedig a Megrendelő valódiságát ellenőrizheti, emellett fenntartja jogát arra, hogy amennyiben a Megrendelő valótlan vagy hiányos adatokat ad meg, vagy a regisztráció során személyes adatokkal él vissza, akkor a megrendelést visszautasítsa.
6. A megrendelés során megadott személyes adatok nem nyilvánosak, harmadik személy nem férhet hozzájuk.
7. A Szolgáltató internetes weboldalán történő jelentkezés, megrendelés során megadott email címmel és jelszóval kapcsolatos tevékenységeikért a Megrendelőt teljes körű felelősség terheli, valamint vállalja, hogy amennyiben adatainak bármilyen illetéktelen felhasználását, biztonságának sérülését érzékeli, haladéktalanul jelzi a Szolgáltató felé. Szolgáltató a jelszó tárolásából, valamint az email cím és a jelszó harmadik személyek részére történő átadásából eredő károkért nem felel.

8. Szolgáltató nem felelős a weboldal használatából vagy működtetéséből adódó károkért, vagy az alábbi esetek bármelyikéért, adódjon az bármilyen okból: az interneten küldött és/vagy fogadott adat meg nem érkezése; az internethálózat jelen szerződés teljesítését megakadályozó működési hibái; a fogadó készülékek vagy kommunikációs vonalak meghibásodása, bármely tartalom vagy adat elvesztése; bármely szoftver vagy weboldal meghibásodása; programhibák, rendkívüli események következményei vagy technikai hibák; ide értve a vis majort; valamint a Megrendelő internetszolgáltatójának díjait is.
9. A megrendelés elektronikus úton megkötött, magyar nyelvű, távollevők közt létrejött szerződésnek minősül.
10. Szolgáltató a Megrendelőnek a megrendelés megérkezéséről késedelem nélkül (legkésőbb 24 órán belül) visszaigazolást küld. Amennyiben 24 órán belül nem érkezik meg Megrendelőnek a visszaigazolás, Megrendelő mentesül a teljesítési kötelezettség alól.
11. A visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Megrendelő által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Megrendelő között.
12. Megrendelő az e-bookot és a programot a fizetés után a weboldalon található Belépés fülre kattintva, bejelentkezéssel tudja elérni, melyhez meg kell adnia az email címét és jelszavát.

#### A Szolgáltató felelősségi köre

1. Szolgáltató mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a szerződésszegést az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
2. Hibás teljesítés: a Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított

minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan, ha a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

3. Kellékszavatosság: Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján a Megrendelő választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni.

4. Hibásan feltüntetett ár esetén a szerződés a Szolgáltató által feltüntetett hibás áron jön létre.

Az e-bookkal kapcsolatos kellékszavatossági igények a 373/2021. (VI. 30.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján a következőképp alakulnak:

1. Szolgáltató megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás

hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát. Megrendelő akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a) a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a Kormányrendelet 13.§ (3) bekezdésében meghatározott feltételeket, vagy az (1) bekezdés szerint megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
  - b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
  - c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
  - d) a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.
2. Ha a Megrendelő hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.
  3. Megrendelő jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.
  4. Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.
  5. Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.
  6. Megrendelő adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

7. Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Megrendelőtől nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

### Egészségügyi rendelkezések

1. Szolgáltató a tanácsadás tekintetében kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a tanácsadás Megrendelő egy korábbi vagy rejtett betegsége, vagy az általa eltitkolt betegség, allergia, intolerancia miatt lesz eredménytelen.
2. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nem jogosult betegség miatti kezelést nyújtani tanácsadás formájában sem, az ilyen jellegű kérések esetén a szolgáltatást jogosult és köteles megtagadni, a felek közti jogviszony pedig lehetetlenülés következtében megszűnik. Felek ebben az esetben kötelesek elszámolni egy mással a már teljesített szolgáltatásokkal- Megrendelő köteles megfizetni azt az arányos munkadíjat, ami az elvégzett Szolgáltatásért jár.
3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem orvosi tanács, és nem használható egészségügyi állapot diagnosztizálására, kezelésére, megelőzésére.

### Elállási jog

1. A vonatkozó jogszabályok (különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bek. 3. pontja) szerint fogyasztónak minősülő Megrendelőre vonatkozó elállási és/vagy felmondási joggal kapcsolatban Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás jellegére tekintettel a Felhasználó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes

szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján a Kormányrendelet 20. §-a szerinti elállási jogát a tanfolyamok tekintetében nem gyakorolhatja, hiszen a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

#### Az ÁSZF elfogadása

1. Megrendelő jelen ÁSZF-et a kurzus, e-book megvásárlása, valamint a tanácsadásra jelentkezés során fogadja el. Megrendelő egyúttal az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek ismeri el.
2. Megrendelő továbbá hozzájárul, hogy a Szolgáltató weboldalán történő rendelés és jelentkezés során megadott és kezelt személyes adatait Szolgáltató az ÁSZF-nek megfelelő célból, módon és mértékben kezelje.
3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a weboldalon csak az ÁSZF elfogadásával jogosult tanfolyamra jelentkezni, online videót vásárolni, valamint eszközöket rendelni.

#### Adatkezelés

1. A [www.szentkoticsilla.hu](http://www.szentkoticsilla.hu) internetes weboldalon kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatót a Honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

## Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

1. Szolgáltató és Megrendelő köteles a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződés lényeges körülményeiről.
2. Megrendelő a Szolgáltatóval emailben, telefonon vagy emailben kommunikálhat.

## A Szerződés megszűnése és megszüntetése

1. Szolgáltató jogosult a Megrendelővel jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.
2. Megrendelő jogosult Szolgáltatóval a jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.
3. Szolgáltató jogosult a Megrendelővel fennálló szerződését azonnali hatállyal, írásban felmondani, ha a Megrendelő súlyosan megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
4. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést jogosultak írásban bármikor közös megegyezéssel megszüntetni.
5. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést határozott időtartamra kötik.
6. Ha a Megrendelő a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles az abból eredő kárt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed
  - a. a Megrendelő szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károkra,
  - b. következményes károkra,
  - c. felelősségi károkra,
  - d. a Szolgáltatót ért elmaradt haszonra és
  - e. a Szolgáltató oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre.

## Szerzői jogok

1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a rendelkezésre bocsátott írásos anyag szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a Szolgáltató által készített bármely tananyag engedély nélküli felhasználása.
2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kurzuson elhangzott információkat, az ott megszerzett tudást, átadott oktatási anyagokat nem jogosult felhasználni, nem terjesztheti, továbbá nem teheti közzé és harmadik személyek számára jelenléti vagy online oktatáson vagy írott tananyag formájában nem adhatja át.

## Panaszok intézése

1. Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni és azt a panaszfelvételre adott válasszal együtt a panaszfelvétel napjától számított öt évig megőrizni.
2. Szolgáltató köteles a hozzá beérkezett panaszt 30 napon belül megvizsgálni és arra érdemi választ adni. Elutasító válasz esetén Szolgáltató köteles írásban megindokolni az elutasítás okát.
3. A Szolgáltatóval kötött szerződésből eredő jogviták elsősorban békés úton, a felek közti megállapodással, vagy a Megrendelő, mint fogyasztó lakóhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóság előtt rendezhetők. Amennyiben a fenti lehetőségek nem vezetnek eredményre, felek választásuk szerint a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testülethez vagy a bírósághoz fordulhatnak. A lakcím szerint illetékes kereskedelmi és iparkamarák:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu), [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Elnök: Dr. Horváth Károly  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Elnök: Dr. Vári Kovács József  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu), [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Elnök: Horváth László  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-735  
Fax száma: (52) 500-720  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Heves Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint  
Levelezési címe: 3300 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Elnök: Dr. Gordos Csaba  
E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305.-306. szoba

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné, Dr. Vígh Judit

E-mail cím: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszáma: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési címe: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1)-474-7921

Fax száma: (1)-474-7921

Elnök: Dr. Csanádi Károly

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné Dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Mitev Hrisztó

E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-514

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu), [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

4. Ezen felül lehetőség van még, hogy az ODR rendszeren (Online Vitarendezési Platform) keresztül rendezze a vásárlás során kialakult esetleges problémát. A rendszer célja, hogy az OVR platformon keresztül a kereskedővel vegye fel a kapcsolatot. További információt és a rendszert az alábbi linkre kattintva találja meg a Megrendelő:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>

#### Az ÁSZF módosítása

1. Szolgáltató a jelen ÁSZF-et jogosult saját döntése és belátása szerint egyoldalúan módosítani. A módosítás indoka lehet:
  - a) a Szolgáltató körülményeiben bekövetkezett lényeges változás;
  - b) jogszabályváltozás;
  - c) a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekeivel, műszaki vagy technikai lehetőségeivel, gazdálkodásával, szolgáltatást befolyásoló körülményeivel kapcsolatos ok.
2. Szolgáltató az ÁSZF-et, továbbá annak módosítását és a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et köteles a weboldalon jól látható helyen, annak nyitóoldalán, onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. Az ÁSZF módosítás a közzétételt követő 8. napon lép hatályba és az ÁSZF módosítás minden, módosítás hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó.

Szolgáltató elektronikus úton értesíti a Megrendelőket az ÁSZF módosulásáról (email).

3. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF módosítás ellen a közzétételtől, illetve az értesítéstől (amelyik későbbi) számított 8 napon belül a Szolgáltatónál írásban nem tiltakozik, azt ráutaló magatartásnak kell tekinteni, amellyel a Megrendelő a módosítást kifejezetten elfogadta. Amennyiben a Megrendelő kifejezetten tiltakozik az ÁSZF módosítás ellen és azt kifejezetten nem fogadja el, a Szolgáltató jogosult a Megrendelővel fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban felmondani.

#### Vegyes rendelkezések

1. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés az ÁSZF többi rendelkezését nem érinti.
2. Jelen ÁFSZ-ben nem részletezett kérdésekre a Ptk. szabályai az irányadók.
3. Jelen ÁSZF határozatlan időtartamra szól.